

## **PRIVACYSTATEMENT Tweevoud Psychologie, Tineke Stek, GZ-psycholoog**

Tweevoud Psychologie, gevestigd te 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54322669, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Tweevoud Psychologie met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Tweevoud Psychologie persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Tweevoud Psychologie;
- c. bezoekers van de website van Tweevoud Psychologie;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Tweevoud Psychologie;
- e. alle overige personen die met Tweevoud Psychologie contact opnemen of van wie Tweevoud Psychologie persoonsgegevens verwerkt

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Tweevoud Psychologie verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail, (web)formulieren of via beveiligde e-healthtoepassingen) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. een betrokkene invult op de online therapie-omgeving, tbv e-health
- d. door camerabeelden die tijdens een sessie, na toestemming van de cliënt, met Tweevoud Psychologie zijn vastgelegd, tbv nascholing of supervisie. De beelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn opgenomen.

### **3. Doeleinden verwerking**

Tweevoud Psychologie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een behandelovereenkomst en de declaratie/facturatie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.tweevoudpsychologie.nl](http://www.tweevoudpsychologie.nl)

#### **4. Rechtsgrond**

Tweevoud Psychologie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### **5. Verwerkers**

Tweevoud Psychologie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Tweevoud Psychologie persoonsgegevens verwerken.

Tweevoud Psychologie sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Tweevoud Psychologie deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of nodig is voor het voldoen aan een wettelijke verplichting. Tweevoud Psychologie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Tweevoud Psychologie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Tweevoud Psychologie ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Tweevoud Psychologie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Tweevoud Psychologie hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Tweevoud Psychologie kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Tweevoud Psychologie gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Tweevoud Psychologie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Tweevoud Psychologie door een e-mailbericht te sturen naar [tweevoud@tinekestek.nl](mailto:tweevoud@tinekestek.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Tweevoud Psychologie persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Tweevoud Psychologie door een e-mailbericht te sturen naar [tweevoud@tinekestek.nl](mailto:tweevoud@tinekestek.nl). Een klacht tracht zij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).